

アトラディウス信用保険会社は、お客様の信頼をもととする損害保険業務を遂行するにあたり、個人情報保護の重要性を深く認識し、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)およびその関連法令、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン等を遵守し、個人情報の適正な取扱いを実践いたします。

### 1.個人情報の取得

私どもは、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段で、個人情報を取得いたします。

### 2.個人情報の利用目的

私どもは、すべての個人情報について利用目的を以下のように特定し、利用目的の範囲内かつ業務に必要な範囲内で利用いたします。

- ①保険契約の引受・維持・管理
- ②保険金・給付金等の支払
- ③関連会社・提携会社を含めた各種商品・サービスの案内・提供・管理
- ④当社業務に関する情報提供・運営管理・商品・サービスの充実
- ⑤従業員の管理・労働条件の決定
- ⑥与信の判断・与信後の管理
- ⑦再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求
- ⑧その他保険事業に関連・付随する業務

### 3.個人情報の安全管理

私どもは、個人情報管理責任者を定め、個人データの漏えい・滅失・毀損の防止および個人データへの不当なアクセス防止のために、次の安全管理措置を講じ、これを遵守いたします。また、本措置の継続的改善に努めます。

- ①組織的安全管理措置
- ②人的安全管理措置
- ③物理的安全管理措置
- ④技術的安全管理措置

また、外部に個人データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、委託先の情報管理体制をあらかじめ確認したうえで委託し、委託後も委託先の業務遂行状況を監督いたします。

### 4.個人データの第三者への提供

私どもは、個人データを第三者に提供する場合には、原則として、ご本人の同意を取得いたします。ただし、次の場合には、ご本人の同意を得ないで、第三者に個人データを提供する場合があります。

- ①法令に基づく場合
- ②業務遂行上必要な範囲で、保険代理店を含む委託先に取扱いを委託する場合
- ③同一グループ会社との間で共同利用する場合(下記5の場合)
- ④他の損害保険会社及び日本損害保険協会との間で共同利用する場合(下記6の場合)
- ⑤再保険契約に伴い当該保険契約の情報を提供する場合

### 5.個人データの同一グループ会社間での共同利用

私どもは、同一グループ会社を取り扱う商品・サービスを案内または提供するため、私どもが管理責任者となつて、各社間で、次の個人データを共同利用いたします。

「保険契約申込書に記載されている住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス、性別・生年月日等」

なお、日本に所在する私どものグループ会社は、次のとおりです。

アトラディウスインフォメーションサービスビー・ヴィ

その他グループ会社につきましては、弊社ホームページにてご確認下さい。

URL: <https://group.atradius.com/>

#### 6.他の損害保険会社、日本損害保険協会との共同利用(情報交換制度)

私どもは、保険制度の健全な運営を確保するため、及び不正な保険金請求を防止するため、他の損害保険会社等との間で個人データを共同利用いたします。

また、代理店情報確認業務等及び代理店試験合格者情報提供のため、日本損害保険協会との間で共同利用いたします。この詳細につきましては、

(社)日本損害保険協会のホームページ等を通じてお問い合わせください。

(社)日本損害保険協会 そんがいほけん相談室

所在地 〒101-8335 東京都千代田区神田淡路町 2-9

電話 03-3255-1467

#### 7.ご契約内容、事故に関するご照会

お客様のご契約内容・事故に関するご照会につきましては、保険証券に記載の当社営業店、事故相談窓口・代理店にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることを確認させていただいた上で、対応いたします。

#### 8.個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示・訂正・利用停止等に関するご請求

掲記のご請求につきましては、下記の窓口にお問い合わせください。

ご請求をご本人であることを確認させていただいたうえで、手続きを行います。

<お問い合わせ先>

アトラディウス信用保険会社 業務企画部

所在地 〒105-6030 東京都港区虎ノ門 4-3-1 城山トラストタワー30階

電話:03-5776-7300

E-メールアドレス:[info.jp@atradius.com](mailto:info.jp@atradius.com)

URL:<https://atradius.jp/>

#### 9.個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談の窓口

私どもの個人情報に関する取扱いや保有個人データに関するご照会・ご意見は、次の窓口にお問い合わせないしご連絡ください。

<お問い合わせ・ご連絡先> 上記8のお問い合わせ先と同じ

当社は、認定個人情報保護団体である有限責任中間法人外国損害保険協会の対象事業者です。

同協会では、対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受け付けております。

外国損害保険協会

所在地 〒106-0041 東京都港区虎ノ門 3-20-4 虎ノ門鈴木ビル

電話:03-5425-7850

URL:<http://www.fnlia.gr.jp/>

#### 10.個人情報保護に関する取扱方針、取組内容の継続的改善

私どもは、個人情報保護強化のため、従業員の教育・指導を徹底し、個人情報の取扱内容の見直しと改善を継続的に実施いたします。

個人情報管理責任者 久門 康英